

Evaluation zur Zufriedenheit der Beschäftigten mit dem Beratungs- und Vermittlungsservice

Diese Evaluation mit einem schriftlichen Fragebogen, per Telefoninterview oder in Fokusgruppen durchgeführt werden. Es ist sinnvoll, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bald nach der Nutzung des Service zu befragen, weil sie sich dann am besten daran erinnern, ob und in welcher Hinsicht sie mit dem Service zufrieden waren.

nein	eher nein	weiß nicht	eher ja	ja
------	--------------	---------------	------------	----

- | | | | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. Konnten Sie durch den Service Zeit und Energie sparen? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. Konnten Sie durch den Service Fehlzeiten am Arbeitsplatz vermeiden? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. Hat die Inanspruchnahme des Service dazu geführt, dass Sie unbelasteter und effektiver arbeiten konnten? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. Sind Angebote wie dieser Service ein Grund für Sie, bei diesem Unternehmen zu bleiben? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. Konnte Ihnen der Service in Ihrer individuellen Situation helfen? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6. Waren Ihnen die Information und die Beratung durch den Service nützlich? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 7. Sind Sie mit dem Ergebnis der Anfrage bei dem Service zufrieden? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 8. Sind Sie insgesamt mit der Unterstützung durch den Service zufrieden? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 9. Soll der Service weiterhin vom Unternehmen angeboten werden? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Was sollte am Service verbessert werden, damit er Ihrem tatsächlichen Bedarf besser gerecht wird?
